

Conditions de garantie

Garantievoorwaarden

# Conditions de garantie - garantievoorwaarden

---

## 1. GARANTIE

1.1. La garantie Rubinetteria Paffoni spa couvre les mélangeurs et mitgeurs sanitaires pour salle de bains et cuisine pendant 5 ans après la date d'achat, les composants thermostatiques, douchettes à main, pommeaux de douche, colonne de douche et rails de glissement pendant 2 ans. La garantie n'est pas renouvelable. La garantie dont il est fait mention sous cet Article 1 couvre uniquement les défauts apparaissant sous des conditions normales d'utilisation du Produit.

La garantie inclut :

- Défauts de moulage et de porosité
- Défauts de chromage
- Défauts d'opération de la cartouche
- Défauts de fabrication reconnus par notre service technique

Afin de préserver la qualité des finitions, nous recommandons de nettoyer toutes les surfaces (chrome, or, couleurs ou plastic) à l'aide d'un chiffon doux imbibé d'eau et de savon uniquement. N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs, acides ou corrosifs.

1.2. La présente garantie exclut et n'est donc pas d'application dans les cas suivants :

- Détérioration de la surface chromée ou colorée suite à l'utilisation de produits de nettoyage contenant des acides ou des abrasifs.
- Des défauts esthétiques tels que des rayures, des marques ou des bosses qui n'ont pas été notifiés lors de l'installation du produit.
- Bosses accidentelles causées par la négligence ou intentionnellement
- Entretien insuffisant (p.ex. Le manque de nettoyage des filtres)
- Opération incorrecte du produit à cause de la qualité de l'eau (p.ex. Calcaire, rouille, eau non potable contenant des corps étrangers, etc.)
- Utilisation de pièces de rechange non originales
- Pression d'opération excédant 5 bar
- Exposition du produit à des températures très élevées (+80 °C) ou trop basses (-0 °C)
- Réparations, entretien ou altération du produit par du personnel non autorisé ou non qualifié et sans l'accord préalable de la Société.
- Altération ou retrait de la cartouche
- Installation incorrecte ou irrégulière des produits tels que décrit dans le manuel d'instructions, causant des dégâts au produit, ou une utilisation du produit autrement qu'indiqué.
- Négligence
- Dans tout autre cas de non-conformité aux instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien contenus dans la boîte d'achat.
- Usure du Produit

1.3. Sans préjudice aux provisions sous la section 2(PLAINTES), dans le cas d'un produit défectueux sous garantie, Rubinetteria Paffoni spa jugera seul s'il convient de remplacer ou de réparer le produit non conforme ou certaines parties du produit, ou rembourser le prix au cas où la réparation n'est pas possible.

1.4. Pour activer la garantie, il est nécessaire de contacter directement le fournisseur (installateur, magasin de détail ou grossiste) en présentant la carte de garantie de la boîte dûment remplie et cachetée par le fournisseur avec la date d'achat ou en présentant une autre preuve de la date d'achat ; dans tous les cas, pour activer la garantie, le Client doit prouver la traçabilité de l'article et la date d'achat.

1.5. Le matériel à renvoyer, suivant l'accord explicite du Vendeur, doit être envoyé frais de port payé au siège social à Bruxelles, bien emballé et en indiquant clairement la raison du retour. Le Vendeur n'accepte pas de retours incomplets en quantité ou dont le type de marchandise diffère de l'autorisation.

1.6. Les règles ci-dessus sont aussi applicables dans le cas d'un retour après une commande erronée, la valeur des marchandises étant diminuée de 20% afin de couvrir les frais nécessaires pour le traitement et la reprise du matériel.

1.7. D'éventuels accords, déclarations, engagements et/ou garanties faites par des agents et/ou des employés du Vendeur, même par écrit, qui ne sont pas conformes à ou diffèrent fortement de ce qui est écrit dans les présentes Conditions Générales, n'ont aucune valeur et ne sont pas acceptés par le Vendeur, sauf si elles sont signées par un représentant légal de Rubinetteria Paffoni spa ou BSC nv/sa.

## 2. PLAINTES

2.1. Le Client doit, sous peine de déchéance de la garantie, examiner chaque produit avec précaution afin de vérifier l'exactitude de la commande au niveau de la quantité et la qualité des produits repris dans la Confirmation de Commande, et l'existence de défauts flagrants.

2.2. Endéans les 8 jours après la réception des marchandises, le client est tenu de notifier le Vendeur par écrit, sous peine de déchéance de la garantie, de l'existence de défauts ou de discrepancies en quantité et en qualité des Produits. Après cette période, la commande sera considérée sans réserve par le Client, qui renonce subséquemment de faire porter à la Société un défaut flagrant du produit ou un défaut quantitatif ou qualitatif de la livraison.

2.3. La présence de vices cachés qui ne sont pas détectables à la livraison doit être notifiée, sous peine de déchéance de la garantie, endéans les 8 jours après la découverte de ces derniers, comme dans le cas de défauts perceptibles.

2.4. Dans le cas de livraisons répétées de produits avec les mêmes caractéristiques, le Client renonce à son droit de plainte suite à des défauts de qualité si les mêmes marchandises ont été précédemment acceptées sans aucune objection écrite.

2.5. Le Vendeur peut, à son entière discrétion, examiner les produits qui font l'objet d'une plainte pour défaut. Même dans ce cas, le Vendeur n'accepte pas d'accord, de déclaration, d'engagement et/ou de garantie faites par des agents et/ou des employés du Vendeur, même par écrit, qui ne sont pas conformes à ou diffèrent fortement de ce qui est écrit dans les présentes Conditions Générales, sauf si elles sont signées par un représentant légal de Rubinetteria Paffoni spa ou BSC nv/sa.

2.6. Toutes les normes en vigueur relative à la protection du client ne sont pas affectées par les présentes Conditions.

### **3. PROPRIÉTÉ TECHNIQUE ET INDUSTRIELLE**

3.1. Les illustrations figurant dans le catalogue et les brochures ou dans tout autre matériel de publicité originaire du Vendeur ont pour seul objectif de représenter les objets individuels et ne constituent pas un échantillon des produits vendus. Les détails, mesures et poids sont purement descriptifs de la taille réelle du produit, et le Vendeur n'assume aucune responsabilité en cas de discrédance.

3.2. Le Vendeur se réserve le droit d'opérer des changements dans les articles montrés dans le catalogue ou sur tout autre support, incluant la cessation de leur mise en vente.

3.3. Les droits associés à la propriété industrielle et l'expertise des produits achetés ne peuvent en aucun cas être considérés comme transférés au client, Rubinetteria Paffoni spa demeurant leur unique propriétaire.

3.4. Le Client accepte explicitement de ne pas utiliser des dessins ou des informations techniques à un but autre que la vente, incluant leur reproduction dans les médias.

3.5. Le Client reconnaît également que les marques déposées, noms commerciaux et marques distinctives des marchandises sont la propriété unique de Rubinetteria Paffoni spa et ne peuvent en aucun cas lui être enlevés. L'utilisation de marques déposées et autres caractéristiques distinctives se limite à la seule vente des produits.

3.6. Toute autre utilisation non autorisée préalablement par Rubinetteria Paffoni spa signifie une violation, par le Client, de ces droits exclusifs.

# Conditions de garantie - garantievoorwaarden

---

## 1. GARANTIE

1.1. De garantie van Rubinetteria Paffoni spa dekt de sanitaire mengkranen voor badkamer en keuken tot 5 jaar na de aankoopdatum, de thermostatische componenten, handdouches, douchekoppen, douchekolommen en doucheraills gedurende 2 jaar. De garantie is niet hernieuwbaar. De garantie vermeld onder dit Artikel 1 dekt enkel gebreken die verschijnen in geval van een normaal gebruik van het Product.

De garantie dekt :

- Gebreken in vorm en porositeit
- Gebreken van de chromen bedekking
- Operationele gebreken van de cartridge
- Fabricagefouten erkend door onze technische dienst

Om de kwaliteit van de afwerkingen te behouden raden wij aan om alle oppervlakken (chroom, goud, kleuren en plastic) schoon te maken met behulp van een zachte doek met uitsluitend water en zeep. Gelieve geen gebruik te maken van bijtende, zure of corrosieve schoonmaakproducten.

1.2. Deze garantie is niet toepasbaar in geval van:

- Slijtage van de verchromde of gekleurde oppervlakken ten gevolge van het gebruik van bijtende of zure schoonmaakproducten.
- Esthetische gebreken zoals krassen, vlekken of deuken die niet werden vermeld bij de installatie van het product.
- Deuken ontstaan uit nalatigheid of opzettelijk aangebracht.
- Onvoldoende onderhoud (bijv. een gebrekkig schoonmaken van de filters)
- Functioneringsproblemen ten gevolge van de kwaliteit van het water (bijv. kalk, roest, niet drinkbaar water dat vreemde substanties bevat, ...)
- Het gebruik van niet originele vervangstukken
- Gebruiksdruk boven 5 BAR
- Blootstellen van het product aan zeer hoge temperaturen (+80 °C) of te lage temperaturen (-0 °C)
- Herstellingen, onderhoud of aanpassing van het product door niet gekwalificeerde personen en zonder de voorafgaande toestemming van het Bedrijf.
- Veranderen of verwijderen van de cartridge.
- Foute of onregelmatige installatie van de producten, zoals beschreven in de handleiding, die schade toebrengen aan het product, of een gebruik van het product dat niet overeenstemt met de handleiding.
- Nalatigheid.
- In alle andere gevallen van niet-naleving van de instructies voor installatie, gebruik en onderhoud die zich bevinden in de doos van aankoop.
- Slijtage van het product.

1.3. Onverminderd de bepalingen in sectie 2 (KLACHTEN), zal Rubinetteria Paffoni spa, in het geval van een defect product, als enige bepalen of het hele product of sommige delen ervan worden hersteld of vervangen, of de prijs wordt terugbetaald indien herstelling niet mogelijk is.

1.4. Om de garantie te activeren is het noodzakelijk onmiddellijk de leverancier (installateur, retail winkel of groothandelaar) te contacteren met de naar behoren ingevulde garantiekaart uit de doos en met een stempel van de verkoper met de datum van aankoop of een andere bewijs van de datum van aankoop; in ieder geval moet de klant, om de garantie te activeren, de traceerbaarheid en of juiste aankoopdatum van het artikel door de Verkoper kunnen bewijzen.

1.5. De terug te sturen goederen, na expliciete toestemming van de Verkoper, moeten port betaald worden opgestuurd naar de hoofdzetel in Brussel, goed verpakt en met duidelijke vermelding aankoopdatum en reden van retour. De Verkoper aanvaardt geen onvolledige zendingen (kwantiteit) of zendingen waarvan het type goederen verschilt van de toestemming.

1.6. De regels hierboven zijn ook van toepassing indien er sprake is van een retour na een foute bestelling, mits dat de waarde van de goederen wordt verminderd met minimum 20% om zo de nodige kosten voor de handeling en het in ontvangst nemen van het materieel te dekken.

1.7. Eventuele toestemmingen, verklaringen, engagementen en/of garanties van agenten en/of bedienden van de Verkoper, zelfs indien schriftelijk, die niet conform zijn met of erg verschillen van deze Algemene Voorwaarden hebben geen waarde en worden niet aanvaard door de Verkoper, behalve indien ondertekend door een wettelijke vertegenwoordiger van Rubinetteria Paffoni spa of BSC nv/sa.

## 2. KLACHTEN

2.1. De Klant, op straffe van verval van de garantie, moet elk product zorgvuldig onderzoeken om de juistheid van de bestelling met betrekking tot hoeveelheid en kwaliteit, zoals vermeld in de Bevestiging van de Bestelling, na te gaan en nakijken op duidelijke gebreken.

2.2. Binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen moet de Klant de Verkoper schriftelijk notificeren, op straffe van verval van de garantie, in geval van gebreken of discrepanties qua hoeveelheid en kwaliteit van de Producten. Na deze periode zal de bestelling beschouwd worden als zonder voorbehoud door de Klant.

2.3. De aanwezigheid van verborgen gebreken die niet kunnen worden waargenomen bij levering moeten genotificeerd worden, op straffe van verval van garantie, binnen de 8 dagen na de ontdekking ervan, zoals in het geval van duidelijke gebreken.

---

2.4. In het geval van herhaalde bestellingen van producten met identieke kenmerken ziet de Klant af van het recht om een klacht in te dienen ten gevolge van kwaliteitsgebreken als dezelfde goederen in het verleden al werden aanvaard zonder schriftelijk bezwaar.

2.5. De Verkoper mag, naar eigen en onbetwistbaar inzicht, de producten die het object zijn van een klacht onderzoeken. Zelfs in dat geval aanvaardt de Verkoper geen toestemmingen, verklaringen, engagementen en/of garanties van agenten en/of bedienden van de Verkoper, zelfs indien schriftelijk, die niet conform zijn met of erg verschillen van deze Algemene Voorwaarden, behalve indien ondertekend door een wettelijke vertegenwoordiger van Rubinetteria Paffoni spa off BSC nv/sa.

2.6. Alle geldende normen met betrekking tot de bescherming van de consument worden niet beïnvloed door deze Algemene Voorwaarden.

### **3. TECHNISCHE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM**

3.1. De illustraties in de catalogus, brochures en ander reclamemateriaal uitgegeven door de Verkoper hebben als enig doel de individuele objecten voor te stellen en vormen in geen geval een staal van de verkochte producten. De details, afmetingen en het gewicht worden enkel meegedeeld ter beschrijving van de reële afmetingen van het product, en de Verkoper is niet verantwoordelijk in geval van discrepanties.

3.2. De Verkoper behoudt zich het recht voor om bepaalde getoonde artikels in catalogi en ander materiaal aan te passen, alsook te stoppen met de verkoop van sommige artikelen.

3.3. De rechten met betrekking tot industriële eigendom en de knowhow van de gekochte producten worden in geen enkel geval overgedragen aan de klant, Rubinetteria Paffoni spa blijft ten allen tijde de enige eigenaar ervan.

3.4. De Klant aanvaardt expliciet om geen tekeningen of technische informatie te gebruiken voor andere doeleinden dan de verkoop, met inbegrip van reproductie op alle media.

3.5. De Klant erkent ook dat de handels- en commerciële merken en typische kenmerken van de goederen enkel toebehoren aan Rubinetteria Paffoni spa en deze hem niet kunnen worden ontnomen. Het gebruik van handelsmerken en andere typische kenmerken is enkel mogelijk in de context van de verkoop van de producten.

3.6. Elk ander gebruik dat niet op voorhand schriftelijk is toegestaan door Rubinetteria Paffoni spa betekent een schending, door de klant, van deze exclusieve rechten.



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a template for handwritten notes.





A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for writing notes.



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a guide for writing notes.



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a guide for writing notes.

